

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag:

Försäkringsgivare för den här försäkringen är
Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)
CVR-nr 62940514
Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt

Avbeställningsförsäkring Biljetter
Försäkringsvillkor nr.119, 2:a
utgåvan
Gällande från 2023-05-15

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.erv.dk.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du valt är en biljettavbeställningsförsäkring. Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller om du blir förhindrad att delta i ett arrangemang eller en konsert. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet eller bokningsbekräftelsen och som vid försäkringens tecknande var stadigvarande bosatta i Norden. Försäkringen ska köpas samtidigt som biljetten köps.



Vad ingår i försäkringen?

Avbeställning av biljetter på grund av

- ✓ Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig själv, din familj eller ditt resesällskap.
- ✓ Brand eller inbrott i din privata bostad eller i ditt företag som inträffar omedelbart innan arrangemanget påbörjas.
- ✓ Skilsmässa/separation eller uppbrott från samborelation.
- ✓ Övontad uppsägning eller lockout av arbetsgivare.
- ✓ Omtentamen.
- ✓ Nytt jobb till följd av övontad uppsägning som gör att du inte kan delta i arrangemanget.
- ✓ Samtliga familjemedlemmar eller upp till tre personer i sällskapet, som har biljett till aktuellt arrangemang, kan avboka i händelse av en skadehändelse som omfattas av försäkringen.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Försäkringen gäller inte om skadehändelsen som är orsaken till avbeställningen redan hade uppkommit när försäkringen tecknades.
- ✗ Kostnader för läkarintyg, journaler eller liknande.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Högsta ersättningsbelopp är DKK 5 000 per försäkrad.
- ! Med familj avses din maka/make eller sambo, dina barn, styvbarn, fosterbarn, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, syskon, styvsyskon eller fostersyskon.
- ! Vid uppbrott från samborelation är det en förutsättning för ersättning att du och din sambo bott tillsammans i minst 12 månader innan samboförhållandet upphörde.
- ! Om uppsägning eller lockout sker innan försäkringen börjar gälla.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för avbeställning av biljetter till arrangemang i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Avbeställningsorsaken ska tydligt framgå av intyget. Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan arrangemanget skulle ha påbörjats.
- Din skadeanmälan ska vara insänd till Europæiske ERV innan arrangemanget påbörjas.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen ska tecknas och betalas samtidigt som du köper biljetten till arrangemanget. Försäkringen tecknas och betalas direkt hos biljettleverantören.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller från köptillfället tills arrangemanget inleds. Försäkringens exakta giltighetstid framgår av försäkringsbrevet.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Försäkringen kan skriftligt sägas upp av dig eller av Europæiske ERV med minst 30 dagars uppsägningstid innan försäkringstiden går ut. Därutöver kan du alltid säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid vid utgången av en kalendermånad. Använder du möjligheten att säga upp försäkringen med förkortad uppsägningstid har Europæiske ERV rätt att kräva en avgift. Gällande avgifter hittar du [här](#).

Ångerrätt

Enligt den för var tid gällande lagen om försäkringsavtal har du ångerrätt. Ångerrätten är 14 dagar från den dagen du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren – dock tidigast från den tidpunkt du har mottagit bekräftelse på att försäkringsavtalet är ingånget. Ångerrätten gäller dock inte för reseförsäkringar med en försäkringstid på upp till 30 dagar.

Garantifonden

Europæiske ERV omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som svensk kund har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.

Avbeställningsförsäkring Biljetter

Försäkringsvillkor nr 119, 2:a utgåvan

i anslutning till den danska försäkringsavtalslagen.
Gäller från den 15 maj 2023

1.0 Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar innehavaren av giltig biljett.

2.0 Försäkringsperioden

När försäkringen är betald gäller den från den dag då den köps och fram till dess det arrangemang inleds som försäkringen avser.

3.0 När ska försäkringen köpas

Försäkringen ska köpas som en omedelbar förlängning av biljettbeställningen.

4.0 Försäkringsbelopp

Det anförda försäkringsbeloppet – dock högst 5 000 DKK per försäkrad – utgör gränsen för Europeiskas ersättningsplikt. Europeiskas ersättningsplikt som en följd av en skadehändelse kan aldrig överstiga 1 000 000 DKK, oavsett om skadan berör en eller flera försäkringar.

5.0 Vilka skador omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller när du inte kan delta i eller genomföra syftet med arrangemanget på grund av

- 1) att du, din familj eller ditt resesällskap drabbas av död eller akut sjukdom eller skada.
- 2) brand eller inbrott i din privata bostad eller på ditt företag omedelbart innan arrangemanget inleds.
- 3) skilsmässa/separation eller uppbrott från samborelation. Vid uppbrott från en samborelation är en förutsättning för ersättning att du och din sambo nu har olika folkbokföringsadresser och att ni har levt tillsammans (haft samma folkbokföringsadress) i minst 12 månader innan samboskapet upphörde.
- 4) oväntad uppsägning eller lockout av arbetsgivare. Uppsägning eller lockout ska ske under försäkringsperioden och senare än 3 månader innan arrangemanget inleds.
- 5) du börjar på ett nytt jobb till följd av en oväntad uppsägning och det innebär att du inte har möjlighet att delta i arrangemanget. Det är en förutsättning för ersättning att uppsägningen sker under försäkringsperioden och att du har börjat på det nya jobbet senare än en månad innan arrangemanget inleds.
- 6) du inte får godkänt på eller på grund av akut sjukdom måste avstå från en tentamen på en utbildning som ger rätt till statliga studiemedel och du därför måste göra omtentamen. Det är en förutsättning för ersättning att biljetten till arrang-

emanget köptes före tidpunkten för tentamen och att omtentamen hålls under samma tidsperiod som arrangemanget eller upp till två veckor efter att arrangemanget avslutats.

Samtliga familjemedlemmar eller upp till tre personer i sällskapet, som har biljett till aktuellt arrangemang, kan avboka i händelse av ett skadetillfälle som omfattas av försäkringen.

6.0 Vilka utgifter omfattar försäkringen?

Försäkringen täcker den del av din betalning som arrangören/byrån har rätt att kräva enligt de allmänna villkoren när arrangemanget avbokas under försäkringsperioden – dock högst upp till försäkringsbeloppet.

7.0 Undantag

Försäkringen gäller inte om sjukdomen eller skadan, som är orsaken till avbokningen, redan hade uppkommit när försäkringen tecknades.

8.0 Avbeställning av arrangemanget

I varje händelse av skada ska du genast, dock senast innan arrangemanget inleds, underrätta Europeiska och skicka in oanvända biljetter, faktura från arrangören/byrån samt fylla i en skadeanmälan.

Vid avbokning efter att arrangemanget inletts gäller inte försäkringen.

9.0 Omständigheter vid skadetillfället

Du kan anmäla din skada direkt på www.er.dk eller få en blankett för skadeanmälan skickad till dig om du kontaktar Europeiskas skadeavdelning på telefon 70 21 29 94.

Sjukdom/skada/död

Det är en förutsättning för att ersättning ska utbetalas att försäkrade på begäran ger Europeiskas läkare tillgång till alla relevanta sjukjournaler, däribland information om tidigare sjukdomsförlopp. Europeiska kan, på begäran, kräva ett läkarintyg med diagnos. Läkarintyget skickas till Europeiska, som betalar läkarens avgift för läkarintyget. Vid dödsfall bifogas en kopia av dödsattesten.

Brand eller inbrott

I händelse av brand eller inbrott ska en polisrapport bifogas.

Skilsmässa/separation eller uppbrott från samborelation

Kopia av godkännande av separation/skilsmässa ska skickas in till Europeiska. Vid uppbrott från samborelation ska en utskrift från folkbokföringen skickas till Europeiska.

Arbetslöshet eller lockout

Kopia av uppsägning eller lockoutvarsel ska skickas in till Europeiska. Har du börjat på ett nytt jobb ska en kopia av anställningsavtalet skickas till Europeiska.

Icke godkänd på tentamen

Information om tidpunkten för tentamen och dokumentation avseende att du inte klarat tentamen ska skickas till Europeiska. Vid akut sjukdom ska ett läkarintyg skickas till Europeiska.

10 Allmänna bestämmelser

10.1 Dubbelförsäkring

Försäkringen omfattar inte ersättningskrav som täcks av annan försäkring.

10.2 Regress

I händelse av utbetalningar till följd av denna försäkring övergår alla dina rättigheter till Europeiska, däribland rätten att utnyttja och vidareförmedla oanvända biljetter, oavsett typ.

10.3 Ångerrätt

För försäkringar som omfattar mer än en månad gäller följande ångerrätt.

- Enligt kapitel 4a i den danska lagen om vissa konsumentavtal, jfr lagkungörelse nr 886 av den 23 december 1987, ändrad genom lag nr 262 av den 6 maj 1993, har du ångerrätt.
- Ångerfristen är 14 dagar. Fristen räknas från den dag då du erhåller försäkringsvillkoren – dock tidigast från den tidpunkt då du erhöll information om att ett försäkringsavtal ingåtts. Om du t.ex. erhåller försäkringsvillkoren måndagen den 1:e i en månad, löper ångerfristen till och med måndag den 15:e samma månad. Om fristen går ut på en helgdag, en söndag, en lördag eller på den danska nationaldagen den 5 juni kan du vänta till närmast följande vardag.
- Innan ångerfristen löpt ut ska du meddela Europeiska att du har ångrat avtalet. Ges detta meddelande per post ska brevet skickas innan fristen löpt ut. Om du vill ha bevis för att du ångrat dig i tid kan du skicka brevet med rekommenderad post och spara kvittot.

Meddelande om att du har ångrat avtalet ska ges till:
Europæiske Rejseforsikring A/S,
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V
info@erv.dk

10.4 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europæiske ERV värnar om din personliga integritet. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europæiske ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig.

Du kan skriftligen begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan även skriftligen meddela Europæiske ERV om du inte vill att dina personuppgifter ska användas för ändamål som rör direktmarknadsföring.

Du har rätt att få de personuppgifter som är lagrade hos Europæiske ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information. Läs mer på vår hemsida erv.dk.

Din begäran kan du skicka till:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
Denmark.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan. Vid en skada får Europæiske ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europæiske ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europæiske ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europæiske ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europæiske ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

10.5 Överklagandenämnd

Är du som försäkrad missnöjd med Europeiskas beslut och beslutet inte ändras efter att du kontaktat Europeiska en andra gång kan du överklaga till

Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V
Tel: 33 15 89 00 (mellan kl. 10.00 och 13.00)
www.ankeforsikring.dk

Klagomålet ska skickas till överklagandenämnden på ett särskilt klagomålsformulär och du måste betala en mindre avgift. Klagomålsformulär och inbetalningskort för avgiften kan beställas från:

- Europeiska
- Ankenævnet for Forsikring
- Konsumentrådet.

10.6 Behörig domstol och gällande lag

Den danska försäkringsavtalslagen (Lov om Forsikringsaftaler) gäller för detta försäkringsavtal och detta försäkringsvillkor, om inte annat uttryckligen anges. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt dansk lag av Københavns Byret, Danmark..

11.0 Definitioner

I samband med denna försäkring definieras nedan nämnda ord enligt följande:

- Akut sjukdom. Med akut ersättningsberättigad sjukdom avses en nyuppkommen sjukdom eller en välgrundad misstanke om en nyuppkommen allvarlig sjukdom.
- Familj. Med familj avses din äkta maka/make eller sambo, dina

barn, styvbarn, fosterbarn, forældre, styvforældre, fosterforældre, syskon, styvsyskon eller fostersyskon.

- Styvbarn. Barn som inte är dina biologiska barn, men där du är gift med eller lever tillsammans med (samma folkbokföringsadress) en av de biologiska föräldrarna under äktenskapsliknande förhållanden.
- Fosterbarn. Ett fosterbarn har alltid sin folkbokföringsadress hos dig och du är godkänd av behörig myndighet som barnets försörjare.
- Styvforældre. Personer som inte är dina biologiska forældre, men som är gifta med eller lever tillsammans med (samma folkbokföringsadress) en av dina biologiska forældre under äktenskapsliknande förhållanden.
- Fosterforældre. Personer som inte är dina biologiska forældre eller styvforældre, men som är godkända som dina försörjare av behörig myndighet.
- Styvsyskon. Personer som inte är biologiska syskon, men som du lever med eller har levt med i ett syskonliknande familjeförhållande under minst ett år.
- Fostersyskon. Personer som inte är dina biologiska syskon eller styvsyskon, men som du lever med eller har levt hos dina forældre, styvforældre eller fosterforældre.
- Resesällskap. Med ett resesällskap avses en person som har köpt biljett till samma arrangemang som du med avsikten att uppleva arrangemanget tillsammans med dig.

EUROPÆISKE  ERV

Försäkringsskatt justeras enligt lagen om försäkringsskatt
(Lov om skadesforsikringsafgift).