ERGO Forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
CVR nr.: 62940514

Telefon: +45 33 25 25 25
www.erv.dk

Avbestillingsforsikring Billetter

Forsikringsvilkår nr. 119, 2. utgave

i forbindelse med Forsikringsaftaleloven i Danmark

Gjeldende fra den 15. mars 2026

1.0 Hvem kan tegne forsikringen og hvem kan være forsikret

Personer over 18 år og som har midlertidig eller permanent oppholdstillatelse i EU/EØS ved kjøp av forsikringen og forsikringen dekker innehaveren av en gyldig billett.

2.0 Forsikringsperioden

Når forsikringen er betalt, dekker den fra kjøpedatoen og inntil begynnelse av det arrangementet som forsikringen er kjøpt til.

3.0 Når må forsikringen tegnes?

Forsikringen må tegnes i umiddelbar sammenheng med billettbestillingen.

4.0 Forsikringssum

Den forsikringssummen som er angitt i polisen – imidlertid maksimalt DKK 5 000 pr. forsikrede – er grensen for ERGO Forsikrings erstatningsplikt. ERGO Forsikrings erstatningsplikt som følge av ett skadetilfelle kan aldri overstige DKK 1 000 000 uansett om skaden angår en eller flere poliser.

5.0 Hvilke skadetilfeller dekker forsikringen?

Forsikringen dekker når du ikke kan delta i eller gjennomføre formålet med arrangementet på grunn av:

1) Død eller alvorlig akutt sykdom/skadetilfelle hos deg selv, din familie eller ledsager
2) Brann eller innbrudd i din private bolig eller bedrift umiddelbart innen arrangementet skulle begynne.
3) Skilsmisse, separasjon eller opphør av samliv. Ved opphør av samliv er det en betingelse at du og din samboer nå har forskjellige adresser, og at dere har bodd sammen (hatt samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder før samlivet opphørte.
4) Arbeidsgiverens uventede oppsigelse eller lockout av deg. Oppsigelse eller lockout må finne sted i forsikringsperioden og senere enn 3 måneder innen arrangementet begynner.
5) Du starter i ny jobb i forbindelse med uventet oppsigelse, og det betyr at du ikke har mulighet for å delta i arrangementet. Det er en forutsetning at oppsigelsen skjer i forsikringsperioden, og at du er begynt i den nye jobben senere enn 1 måned før arrangementet begynner.
6) Du ikke består eller på grunn av akutt sykdom må melde avbud til eksamen på en påmeldt stønadsberettiget heltidsutdanning, og du derfor må til ny eksamen. Det er en forutsetning at billetten til arrangementet ble kjøpt før tidspunktet for eksamen, og at ny eksamen må avholdes i samme periode som arrangementet eller opp til 2 uker etter at arrangementet er slutt.

Samtlige medlemmer av din familie eller 3 ledsagere, som har billett til det aktuelle arrangementet, kan avbestille i tilfelle av et skadetilfelle som er dekket.

6.0 Hvilke utgifter dekker forsikringen?

Forsikringen dekker den delen av din betaling som arrangøren/formidleren ifølge de generelle vilkårene har krav på, når arrangementet avbestilles i forsikringsperioden, men maksimalt opp til forsikringssummen.

7.0 Unntak

Forsikringen dekker ikke dersom sykdommen eller skaden som er årsak til avbestillingen, var til stede ved tegningen av forsikringen.

8.0 Avbestilling av arrangementet

I ethvert tilfelle av skade må du straks og senest innen starten av arrangementet underrette ERGO Forsikring og sende inn ubenyttede billetter, faktura fra arrangøren/formidleren og utfylt skademelding.
Ved avbestilling senere enn starten på arrangementet dekker forsikringen ikke.

9.0 Forhold ved skadetilfeller

Du kan anmelde din skade direkte på www.erv.dk eller få tilsendt en skademelding ved å kontakte ERGO Forsikrings Skadeafdeling på telefon +45 70 21 29 94.

Sykdom/skadetilfelle/død

Det er en betingelse for ERGO Forsikrings erstatningsplikt at forsikrede på anmodning gir ERGO Forsikrings lege adgang til alle relevante sykejournaler, herunder opplysninger om tidligere sykdomstilfeller. ERGO Forsikring kan på anmodning kreve en legeerklæring med diagnose. Legeerklæringen sendes til ERGO Forsikring, som betaler legeregningen for legeerklæringen.
Ved dødsfall skal du vedlegge kopi av dødsattesten.

Brann eller innbrudd

I tilfelle av brann eller innbrudd må du vedlegge politirapport.

Skilsmisse, separasjon eller opphør av samliv

Kopi av separasjons-/skilsmissebevilling må sendes til ERGO Forsikring. Ved opphør av samliv må utskrift fra folkeregisteret sendes til ERGO Forsikring.

Arbeidsløshet eller lockout

Kopi av oppsigelse eller lockoutvarsel må sendes til ERGO Forsikring. Ved start i ny jobb må kopi av ansettelsesavtalen sendes til ERGO Forsikring.

Hvis du ikke består eksamen

Tidspunkt for eksamen må opplyses, og dokumentasjon for at eksamen ikke er bestått, må sendes til ERGO Forsikring. Ved akutt sykdom må du sende legeerklæring til ERGO Forsikring.

10 Generelle bestemmelser

10.1 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav som er dekket av en annen forsikring.

10.2 Regress

I tilfelle av utbetalinger i henhold til denne forsikringen inntrer ERGO Forsikring i alle dine rettigheter, herunder retten til å bruke eller gi videre ubenyttede billetter av enhver art.

10.3 Angrerett

For forsikringer som dekker i mer enn 1 måned, gjelder følgende angrerett:

a) Etter kapittel 4a) i den danske Lov om visse forbrugeraftaler, jf. den danske Lovbekendtgørelse nr. 886 av 23. desember 1987, som endret ved lov nr. 262 av 6. mai 1993, har du angrerett.
b) Angrefristen er 14 dager. Fristen regnes fra den dagen da du fikk utlevert/tilsendt forsikringsvilkårene, men tidligst fra det tidspunktet da du mottok beskjed om at forsikringsavtalen var inngått. Hvis du f.eks. mottar forsikringsvilkårene mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen utløper på en helligdag, en søndag, en lørdag eller den danske nasjonaldagen, den 5. juni, kan du vente til neste hverdag.
c) Før utløpet av angrefristen, må du gi ERGO Forsikring beskjed om at du har angret avtalen. Sendes denne beskjeden med post, må du sende brevet innen utløpet av fristen. Hvis du vil sikre deg bevis for at du har angret innen utløpet av fristen, kan du sende brevet rekommandert og oppbevare kvitteringen.

Beskjed om at du har angret avtalen, gis til:
ERGO Forsikring
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
info@erv.dk

10.4 Behandling av personopplysninger og utlevering av informasjon. ERGO Forsikring beskytter personvernet ditt.

ERGO Forsikring beskytter personvernet ditt. Vi bruker dine personopplysninger kun til de forsikringsrelaterte formålene vi har et lovlig grunnlag for, og vi oppbevarer kun opplysningene dine så lenge det kreves for at vi skal kunne oppfylle vår forpliktelse overfor deg som kunde og i henhold til gjeldende lovgivning. ERGO Forsikring utleverer dine personopplysninger kun til tredjeparter når det har et lovlig formål, som for eksempel å overholde vår avtale med deg. Du har skriftlig og gratis rett til å få innsikt i hvilken informasjon vi har om deg og hvordan de brukes. Du kan alltid kontakte oss for å endre informasjonen din, f.eks. hvis du ikke lenger ønsker vårt nyhetsbrev.

Du har rett til å be oss om å slette din personlige informasjon. Vi kan imidlertid ikke slette personopplysninger som vi er lovpålagt å oppbevare. Hvis vi har slik personlig informasjon om deg, vil vi fortelle deg hvorfor vi ikke kan slette informasjonen. Les mer om dette på erv.dk.

Adressen er:
ERGO Forsikring
Customer Embassy
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Retting av personnummer kan også sendes til ovennevnte adresse. I et skadetilfelle, kan den ERGO Forsikring overlevere informasjon mottatt fra deg som forsikringstaker til ERGO Forsikrings servicekontorer og partnere. I tillegg kan ERGO Forsikring be om informasjon om din helsetilstand og behandling utført av legene og ved sykehusene som har behandlet deg. ERGO Forsikring kan be deg signere en fullmakt som gir ERGO Forsikring rett til å få medisinske opplysninger og annen relevant informasjon.

10.5 Ankenemnd

Hvis du er uenig i ERGO Forsikrings avgjørelse, og ny henvendelse til ERGO Forsikring ikke gir et annet resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
www.ankeforsikring.dk
Tlf.: +45 33 15 89 00 (mellom kl. 10.00 og 13.00)

Klagen må sendes til ankenemnda på et særlig klageskjema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskjema og girokort til bruk for betaling av gebyr kan rekvireres hos:

a) ERGO Forsikring
b) Ankenævnet for Forsikring
c) Det danske Forbrugerrådet

10.6 Verneting og lovvalg

Forsikringsavtaleloven gjelder for disse vilkårene og betingelsene, med mindre annet er uttrykkelig angitt.
Enhver tvist som oppstår som følge av forsikringskontrakten skal reguleres av dansk lov og kan avgjøres av Københavns byrett.

11.0 Definisjoner

Til bruk for denne forsikringen defineres nedenfor nevnte ord på følgende måte:

Akutt sykdom. Med akutt dekningsberettiget sykdom menes en nyoppstått sykdom eller en begrunnet mistanke om en nyoppstått alvorlig sykdom.

Familie. Ved familie menes din ektefelle eller samboer, dine barn, særkullbarn, pleiebarn, foreldre, steforeldre, pleieforeldre, søsken, stesøsken eller pleiesøsken.

Særkullbarn. Barn som ikke er dine biologiske barn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ekteskapslignende forhold med én av de biologiske foreldrene.

Pleiebarn. Et pleiebarn har alltid folkeregisteradresse hos deg, og du er godkjent av kommunen som barnets forsørger.

Steforeldre. Personer som ikke er dine biologiske foreldre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ekteskapslignende forhold med én av dine biologiske foreldre.

Pleieforeldre. Personer som ikke er dine biologiske foreldre eller steforeldre, men som er godkjent av kommunen som dine forsørgere.

Stesøsken. Personer som ikke er et biologisk søsken, men som du bor eller har bodd sammen med i et søskenlignende familieforhold på minimum et års varighet.

Pleiesøsken. Personer, som ikke er dine biologiske søsken eller stesøsken, men som du bor eller har bodd sammen med hos dine foreldre, ste- eller pleieforeldre.

Ledsager. Med en ledsager menes en person som har kjøpt billett til samme arrangement som deg med den hensikten å delta i arrangementet sammen med deg.

Skadeforsikring beriktiges i samsvar med lov om skatt på forsikring. (Lov om skadesforsikringsafgift)